



WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

W przypadku chęci złożenia reklamacji dotyczącej kupionego produktu, treści cyfrowej lub usługi, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą elektroniczną na adres e-mail kontakt@wzrostodwewnatrz.pl. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

Data wypełnienia:

Adresat:

Joanna Pietrzak

kontakt@wzrostodwewnatrz.pl

Dane obowiązkowe:

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres e-mail konsumenta:

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację:

Numer telefonu konsumenta:

PRZEDMIOT REKLAMACJI (nazwa produktu)	Cena

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad)

.....

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

☐ wymiana rzeczy na wolną od wad,

☐ usunięcie wady,

☐ obniżenie ceny,

☐ odstąpienie od umowy,

☐ inne (jakie?)

.....

.....

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Joanna Pietrzak wzrostodwewnatrz.pl, joannapietrzak.coaching@gmail.pl. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu reklamacji, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak banki, hostingodawca, biuro rachunkowe, platforma obsługująca proces sprzedaży i operator płatności. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem kontakt@wzrostodwewnatrz.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacji.